

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Ред. от 21.02.2026

Настоящее соглашение, является в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) по предоставлению права использования программы для ЭВМ «Робот» и различного рода услуг.

Публичная оферта заключается между **ИП РИПНАЯ ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА (ИНН: 772461769966, ОГРНИП 324080000006578, юридический адрес: 359158, РОССИЯ, РЕСП КАЛМЫКИЯ, ЯШКУЛЬСКИЙ Р-Н, П ХАР ТОЛГА, УЛ НОВАЯ, Д 11, КВ 1)**, именуемый в дальнейшем «Лицензиар/Исполнитель», с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Лицензиат/Заказчик».

Публичная оферта признается заключенной с момента её акцепта. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению лицензионного договора. Под акцептом понимается факт оплаты вознаграждения Лицензиару/Исполнителю. Право использования программы для ЭВМ «Робот» предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Датой заключения договора считается дата первой оплаты вознаграждения..

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Робот** – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Робот» (в том числе интеграционный модули и иные модули, предусмотренные Прайс-листом, позволяющие Лицензиату/Заказчику использовать дополнительный функционал Робота), размещенная в сети Интернет.

**1.2. Лицензиат/Заказчик/Пользователь** – Лицо, приобретающее права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**1.3. Лицензиар/Исполнитель** – Владелец исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору, в том числе предоставляющий право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии

**1.4. Лицензия** - право на использование программного обеспечения в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром/Исполнителем/Исполнителем права выдачи лицензий другим лицам.

**1.5. Программное обеспечение (ПО)** – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд, и других сопутствующих программных продуктов, предоставляемая в рамках настоящего Договора Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику. Программное обеспечение предназначено для ускорения процесса покупки товаров на площадках третьих лиц, увеличения показателей посещаемости и рейтинга карточек товаров, брендов, что в свою очередь позволяет автоматизировать процесс продвижения на площадках третьих лиц.

**1.6. Параметры ПО** - разрешенные Лицензиаром/Исполнителем параметры для использования ПО.

**1.7. Обновление ПО** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее изначальное ПО. Все Обновления ПО являются его неотъемлемыми составными частями.

**1.8. Тарифный план** – конечная стоимость совокупности модулей и дополнительных услуг (внедрение, обучение специалиста, аренда прокси-сервера и иные услуги), которые определяются действующим Прайс-листом и выбираются Лицензиатом/Заказчиком. Дополнительные услуги могут как

входить в состав выбранного Тарифного плана, так и предоставляться отдельно за дополнительную плату.

**1.9. Прайс-лист** – неотъемлемая часть Лицензионного договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара/Исполнителя и состав Тарифных планов. Действующая редакция основного Прайс-листа публикуется на сайте по адресу: <https://mdarobotic.ru/basissoftware/>.

**1.10. MDARobotic** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mdarobotic.ru>.

**1.11. Верификация Лицензиата/Заказчика** — комплекс действий, направленных на идентификацию Лицензиата/Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

**1.12. Идентификационные данные** — совокупность информации о Лицензиате/Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Лицензиатом/Заказчиком.

**1.13. Тариф** - совокупность услуг, предоставляемого Пользователю (Заказчику) в течение оплаченного периода использования.

**1.14. Персональная информация о Лицензиате/Заказчике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:  
— персональная информация, которую Лицензиат/Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Лицензиата/Заказчика;  
— иная информация о Лицензиате/Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Лицензиатом/Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;  
а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Лицензиата/Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т. д.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Лицензиар/Исполнитель, в соответствии с заказом Лицензиат/Заказчика предоставляет последнему на возмездной основе:

- неисключительное право использования ПО Лицензиара/Исполнителя;

- предоставление Лицензиату/Заказчику доступа к услугам площадки MDARobotic (содействие в продвижении и маркетинге на площадках третьих лиц) согласно выбранным тарифам, размещенным на странице <https://mdarobotic.ru/promotion/>.

**2.2.** Лицензиар/Исполнитель передает Лицензиату/Заказчику неисключительное право использования ПО, без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира, в объеме разрешённых параметров, а Лицензиат/Заказчик обязуется своевременно оплачивать лицензионный платеж согласно условиям настоящего Договора. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

- воспроизведение (использование) всего доступного функционала программы для ЭВМ «Робот».

**2.3.** Лицензиар/Исполнитель вправе самостоятельно использовать ПО или предоставлять право на его использование третьим лицам. Лицензиат/Заказчик не имеет права запрещать использование ПО другим лицам, которым право на такое использование предоставлено Лицензиаром/Исполнителем.

**2.4.** Стороны пришли к соглашению, что по данному договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

**2.5.** Неисключительное право использования ПО предоставляется на срок оплаченного периода. Срок может быть ограничен 1, 3, 6 либо 12 месяцами в соответствии с Тарифами, размещенным на сайте <https://mdarobotic.ru>. В случае приобретения неисключительного права

использования ПО сроком на 1 (Один) год согласно Тарифам, размещенным на сайте <https://mdarobotic.ru>, Лицензиат обязуется оплачивать техническую ежемесячную поддержку в соответствии с заключаемым на основании п. 4.1 настоящей Оферты Дополнительным соглашением. Если срок использования ПО отдельно не указан, то он составляет 1 (Один) год.

**2.6.** Заключение договора рассматривается Сторонами как поручение субъекта персональных данных (Лицензиата/Заказчика по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных». При этом Лицензиат/Заказчик поручает Лицензиару/Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара/Исполнителя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом/Заказчиком, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором, заключенном между Лицензиаром/Исполнителем и Лицензиатом/Заказчиком. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Робота.

**2.7.** Лицензиар/Исполнитель оказывает дополнительные услуги на возмездной основе. Среди услуг, представленных на платформе MDARobotic:

- содействие в продвижении товаров на площадках третьих лиц;
- возможность улучшения рейтинга;
- увеличение продаж товара.

Лицензиат/Заказчик дополнительных услуг ознакомлен и согласен с тем, что Договор в части оказания дополнительных услуг, заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Лицензиаром/Исполнителем была предоставлена возможность их оказания Лицензиату/Заказчику либо они уже оказываются ему, но по не зависящим от Лицензиара/Исполнителя причинам Лицензиат/Заказчик не осуществлял использования этих услуг (или их результата) в сроки, определенные абонентом (оплаченным Тарифным планом), период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат и услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, принятыми Лицензиатом/Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания Тарифа.

**2.8.** Лицензиат/Заказчик понимает и соглашается с тем, что MDARobotic не берет на себя ответственность за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому Пользователю или персональным настройкам.

**2.9.** Пользователь несет ответственность за получение доступа к MDARobotic, и понимает, что использование MDARobotic может быть сопряжено со сборами третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несет ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несет ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису.

**2.10.** Срок оказания Услуг Лицензиаром/Исполнителем определяется выбранном Тарифным планом (если услуги входят в состав Тарифного плана) и/или подключаемыми дополнительными услугами, но в любом случае срок не может составлять менее 1 месяца и более 12 месяцев.

**2.11.** Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://mdarobotic.ru>.

На основании Политики конфиденциальности, а также Согласия на обработку персональных данных Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной рассылки, нажимая соответствующую кнопку на сайте.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной рассылки может быть отозвано Пользователем посредством направления отзыва согласия на электронный адрес: mdarobotic@gmail.com.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **При обращении за получением лицензии на программу для ЭВМ:**

##### **3.1. Лицензиар/Исполнитель обязуется:**

**3.1.1.** В течение всего срока оплаченного периода, начиная со дня предоставления права использования программного обеспечения, осуществлять обновление программного обеспечения, а также оказывать Лицензиату/Заказчику техническую поддержку, которая в себя включает:

**3.1.1.1.** Консультирование по вопросам о возможностях ПО и работе в нём по телефону **+79671060002**, электронной почте [MDArobotic@yandex.ru](mailto:MDArobotic@yandex.ru), а также через службу технической поддержки в Telegram по адресу: [https://t.me/mda\\_teh](https://t.me/mda_teh).

**3.1.1.2.** Обеспечение возможности использования ПО в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

**3.1.2.** В течение 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата/Заказчика, направить по электронной почте Лицензиата/Заказчика либо посредством имеющихся контактов через мессенджеры доступы к программному обеспечению. Предоставление доступов будет считаться надлежащим образом предоставлением прав на ПО Лицензиату. Также надлежащим подтверждением будет считаться скан-копия Акта предоставления права на использование программного обеспечения, направленная Лицензиаром в адрес Лицензиата и подписанная им.

**3.1.3.** Обеспечение сохранности документов Лицензиата/Заказчика в течение всего срока действия договора и не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия при условии, что от их владельцев не поступило заявлений на удаление документов, владельцами каждого документа при этом считаются Лицензиаты/Заказчики, подписавшие такой документ.

##### **3.2. Лицензиар/Исполнитель имеет право:**

**3.2.1.** Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к программному обеспечению, в связи с обновлением ПО, заменой оборудования, или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития ПО. Перерасчет и/или возврат денежных средств за использование ПО в период проведения таких работ Лицензиаром/Исполнителем не осуществляется. Срок проведения работ не может превышать 7 (семи) календарных дней в течение одного календарного месяца.

**3.2.2.** В случае неполучения от Лицензиата скан-копии Акта (п. 3.1.2), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) или разногласий к нему в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиату, Акт, подписанный Лицензиаром в одностороннем порядке будет считаться надлежащим образом подписанным обеими Сторонами, а Лицензиат – подтвердившим его получение и доступ к ПО.

**3.2.3.** В одностороннем порядке устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

**3.2.4.** В случае нарушения Лицензиатом/Заказчиком сроков оплаты лицензионного платежа, указанного в п. 4.1.1 настоящего Договора, полностью прекратить осуществление обновления программного обеспечения, а также оказание технической поддержки.

##### **3.3. Лицензиат/Заказчик обязуется:**

**3.3.1.** Не использовать ПО в целях, противоречащих требованиям

законодательных актов или норм международного права. Лицензиат/Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиара/Исполнителя по вине Лицензиата/Заказчика к ответственности со стороны органов государственной власти, контролирующих органов и/или любых 3-х лиц Лицензиат/Заказчик обязуется возместить Лицензиару/Исполнителю убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику.

**3.3.2.** Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора. Объем предоставляемого права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии зависит от оплаченной Лицензиатом/Заказчиком тарифа и подключенных дополнительно услуг.

**3.3.3.** Не передавать свои права на использование программного обеспечения по настоящему Договору третьим лицам.

**3.3.4.** Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиара/Исполнителя обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в работе программного обеспечения. Контакты службы технической поддержки: электронный адрес [MDArobotic@yandex.ru](mailto:MDArobotic@yandex.ru), в Telegram по адресу [https://t.me/mda\\_teh](https://t.me/mda_teh). Любые сообщения по факту работоспособности ПО, направленные по иным адресам, не указанным в настоящем пункте, не подлежат рассмотрению Лицензиаром/Исполнителем и не будут приниматься Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров в претензионном и/или судебном порядке.

**3.3.5.** Не позднее 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиаром Лицензиату, подписать его и выслать скан-копию Акта (п. 3.1.3), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) на адрес электронной почты Лицензиара [MDArobotic@yandex.ru](mailto:MDArobotic@yandex.ru). В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром акта мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Робота и права на получение услуг технической поддержки и иных услуг в виде абонентского обслуживания, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме. Мотивированный отказ может быть заявлен Лицензиатом исключительно в установленный настоящим пунктом срок. Лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, после истечения срока, указанного для мотивированного отказа, возврату не подлежит.

**3.3.6.** При обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

**3.3.7.** При размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

#### **3.4. Лицензиат/Заказчик имеет право:**

**3.4.1.** Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО путем направления соответствующего запроса в службу технической поддержки Лицензиара/Исполнителя.

#### **При получении услуги по доступу к сервису MDArobotic:**

#### **3.5. Лицензиар/Исполнитель обязуется:**

**3.5.1.** Своевременно оказывать услуги Лицензиату/Заказчику в соответствии с выбранным последним Тарифным планом (<https://mdarobotic.ru/promotion/>).

**3.5.2.** Предоставить Лицензиату/Заказчику доступ к услугам платформы MDArobotic.

#### **3.6. Лицензиар/Исполнитель вправе:**

**3.6.1.** В любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы. Такое изменение не влечет для Лицензиата/Заказчика перерасчета (увеличения)

стоимости уже оплаченного Тарифа, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг, осуществляется на основании Тарифа, действующего на момент оплаты услуг.

**3.6.2.** В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Лицензиата/Заказчика об этом. Лицензиат/Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://mdarobotic.ru>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

**3.6.3.** Прекратить доступ Лицензиата/Заказчика к платформе в случае неоднократного нарушения последним своих обязательств.

**3.6.4.** В случае невозможности оказания услуг по вине Лицензиата/Заказчика, а также в случае одностороннего отказа Пользователя от оказания услуг, Лицензиар/Исполнитель вправе не возвращать денежные средства, оплаченные за предоставленный Тариф.

**3.6.5.** Отказать Лицензиату/Заказчику в смене тарифного плана без объяснения причин.

### **3.7. Лицензиат/Заказчик обязуется:**

**3.7.1.** Своевременно и в полном объеме оплатить услугу согласно выбранному тарифу на сайте <https://mdarobotic.ru>. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты на основании выставленного счета на оплату.

**3.7.2.** Нести полную ответственность за действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика.

**3.7.3.** При использовании платформы MDARobotic не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов MDARobotic, учетным и иным данным других клиентов.

**3.7.4.** Использовать сервис лишь для целей, предусмотренных договором и не противоречащих законодательству РФ.

**3.7.5.** Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса MDARobotic и третьих лиц.

**3.7.6.** Соблюдать авторские права на предоставляемые MDARobotic и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

**3.7.7.** Не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

**3.7.8.** Соблюдать требования законодательства и иные нормативные акты РФ, распространяющие свое действие на данные правоотношения.

**3.7.9.** Предоставлять достоверные данные при регистрации. Лицензиар/Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Лицензиат/Заказчик о себе и/или получателе услуг, являются достоверной информацией.

### **3.8. Лицензиат/Заказчик вправе:**

**3.8.1.** Требовать полного исполнения заявленной услуги от Лицензиара/Исполнителя в случае ее полной оплаты и отсутствия нарушений со своей стороны.

**3.8.2.** Обратиться с целью смены тарифного плана. При этом, Лицензиат/Заказчик должен обратиться к Исполнителю, после чего с ним будут обговорены условия изменения тарифа. Переход с более дорогостоящего тарифа на менее дорогостоящий тариф запрещен. Перевод на иной тариф, выбранный и оплаченный Лицензиатом/Заказчиком, а также согласованный Лицензиаром/Исполнителем, последний совершает после поступления оплаты на счет Лицензиара/Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.1.** Стоимость права использования программы для ЭВМ (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара/Исполнителя. Оплата лицензионного вознаграждения производится в размере 100 % разово (в случае покупки доступа на ограниченный период) в

качестве предоплаты в течение 3 (Трех) календарных дней, следующих за днем выставления счета Лицензиаром/Исполнителем на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя, либо ежемесячно до 5-го числа каждого месяца, в котором планируется использование ПО - в случае приобретения права пользования ПО по тарифу на 12 месяцев с ежемесячной технической поддержкой. В случае приобретения права пользования ПО по тарифу на 12 месяцев между Лицензиатом/Заказчиком и Лицензиаром/Исполнителем в течение 3 (Трех) месяцев должно быть заключено дополнительное соглашение, в котором закрепляются дополнительные услуги в рамках поддержки, срок оказания которых должен составлять 9 месяцев. Стоимость дополнительных услуг в рамках поддержки указана в Тарифах, размещенных на сайте <https://mdarobotic.ru>.

**4.1.2.** В рамках оплачиваемого периода Лицензиат/Заказчик приобретает право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии начиная со дня предоставления доступа к ПО и направления Акта Лицензиаром/Исполнителем на верифицированный электронный адрес Лицензиата/Заказчика.

**4.2.** Отсутствие оплаты лицензионного вознаграждения является основанием для блокирования доступа Лицензиата/Заказчика к программному обеспечению. Возобновление доступа возможно только после полной оплаты лицензионного вознаграждения.

**4.3.** Обязательство Лицензиата/Заказчика по уплате лицензионного платежа считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя.

**4.4.** Налог на добавленную стоимость (НДС) не начисляется на стоимость предоставленной лицензии на использование ПО в рамках Лицензионного договора ввиду применения Лицензиаром/Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

**4.5.** Ежемесячно Лицензиар/Исполнитель направляет Лицензиату/Заказчику акт оказанных услуг/УПД за предшествующий период абонентского обслуживания. В случае, если направленный Акт не подписан Лицензиатом/Заказчиком и/или второй его экземпляр не возвращен Лицензиару/Исполнителю, а письменные мотивированные возражения со стороны Лицензиата/Заказчика не получены Лицензиаром/Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Лицензиатом/Заказчиком по любому каналу связи, Акт считается утвержденным Лицензиатом/Заказчиком, а услуги оказаны надлежащим образом.

**4.6.** Лицензиар/Исполнитель имеет право изменять стоимость Тарифного плана и дополнять перечень услуг в Прайс-листе в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата/Заказчика перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг на следующий период использования Робота осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты лицензионного платежа.

**4.7.** Стоимость лицензий/дополнительных услуг определяется в соответствии с Тарифами, расположенными по адресу: <https://mdarobotic.ru/promotion/>.

**4.8.** Доступ к Сервису оплачивается Клиентом на условиях 100 % предоплаты на основании полученного счета.

**4.9.** Обязательство Лицензиата/Заказчика по оплате услуги считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя.

**4.10.** С даты начала оказания услуг на определенный срок функциональных возможностей MDArobotic, в том числе начисления лимитов, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей оферты, MDArobotic направляет Акт об оказанных услугах.

**4.11.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом/Заказчиком в указанном в Акте объеме, с момента предоставления услуг MDArobotic.

**4.12.** Расходы банка Лицензиата/Заказчика, в том числе банковская комиссия, по перечислению Лицензиатом/Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на последнего.

**4.13.** Возврат средств по неоказанным услугам по требованию Лицензиата/Заказчика возможен только до начала фактического оказания услуги. Лицензиат/Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с предварительным уведомлением Лицензиара/Исполнителя (п.6.5 настоящего договора). В случае расторжения Лицензиатом/Заказчиком Договора по основанию, указанному в п. 6.5 Оферты (немотивированный отказ от Договора до истечения срока действия Договора), Лицензиат/Заказчик обязуется выплатить в пользу Лицензиара/Исполнителя плату за односторонний отказ в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты направления уведомления об отказе.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора-оферты.

**5.2.** При нарушении настоящего договора Лицензиар/Исполнитель несет ответственность в пределах суммы реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного Лицензиату/Заказчику, при этом максимальная ответственность Лицензиара/Исполнителя перед Лицензиатом/Заказчиком не может ни при каких обстоятельствах превышать фактическую сумму, выплаченную Лицензиатом/Заказчиком по настоящему договору.

**5.3.** Лицензиар/Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата/Заказчика б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата/Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Лицензиат/Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом/Заказчиком выбранной им формы оплаты по Договору, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом/Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

**5.4.** Лицензиар/Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом/Заказчиком по штрафам и/или убыткам (прямым, косвенным) и/или претензиям и/или требованиям, возникшим/полученным по причине использования Лицензиатом/Заказчиком в своей коммерческой деятельности программного обеспечения Лицензиара/Исполнителя.

**5.5.** Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что программное обеспечение Лицензиара/Исполнителя предназначено для упрощения процесса продвижения товаров и брендов и Лицензиар/Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Лицензиату/Заказчику увеличения продаж и/или продвижения товаров и/или услуг Лицензиата/Заказчика, а равно не несет за это какой-либо ответственности.

**5.6.** Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Лицензиата/Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц.

**5.7.** В случае нарушения Лицензиатом/Заказчиком условий договора-оферты, в частности п. 4.1.1 Оферты о заключении дополнительного соглашения или неоплаты/несвоевременной/неполной оплаты вознаграждения по дополнительным услугам, Лицензиар/Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор и/или незамедлительно заблокировать доступ к платформе

и/или Роботу без предварительного уведомления Лицензиата/Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о таком расторжении.

**5.8.** Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что алгоритмы функционирования программного обеспечения не позволяют гарантировать результат и Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности в случае каких-либо последствий, ввиду чего Лицензиат/Заказчик обязуется не предъявлять Лицензиару/Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Лицензиара/Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков, в случае получения требований со стороны третьих лиц.

**5.9.** Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что работоспособность программного обеспечения Лицензиара/Исполнителя напрямую зависит от технологических/информационных процессов площадок третьих лиц, ввиду чего внесение критических изменений (таких как: смена влияния процессов на алгоритмы площадок третьих лиц, смена или ограничение функционала, что повлекло за собой частичное или полное изменение элементов площадки) в упомянутые ранее процессы со стороны третьих лиц может повлечь за собой полную остановку работоспособности ПО Лицензиара/Исполнителя. В случае такой остановки Лицензиат/Заказчик обязуется не предъявлять Лицензиару/Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков. Если Лицензиат/Заказчик нарушит указанную выше гарантию, он обязуется уплатить Лицензиару/Исполнителю штраф в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей с момента предъявления такого требования.

**5.10.** Лицензиар/Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**6.1.** Оферта и заключаемый на ее основании договор действуют на всей территории Российской Федерации.

**6.2.** Лицензионный договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, вступает в силу с момента принятия условий настоящей Оферты, действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев и автоматически пролонгируется на новый срок тот же срок.

**6.3.** Дата, указанная в преамбуле договора-оферты, является датой публикации оферты и не является датой его заключения с конкретным лицом.

**6.4.** Лицензиар/Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия договора путем публикации на сайте <https://mdarobotic.ru/>.

**6.5.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.

**6.6.** Односторонний отказ Лицензиата/Заказчика от договора влечет за собой досрочное блокирование доступа Лицензиату/Заказчику к Роботу и/или сервису MDArobotic, но не служит основанием для возврата вознаграждения.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПОВ СТОРОН**

### **Для программы для ЭВМ:**

**7.1.** В течение срока действия Договора Лицензиар/Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в течение 7 (Семи) дней. При этом Лицензиар/Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

**7.2.** За исключением прямо указанного в тексте Договора, Лицензиар/Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия ПО конкретным целям Лицензиата/Заказчика.

**7.3.** Лицензиат/Заказчик заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с его условиями, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

**7.4.** Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне (если применимо), что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

**7.5.** Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

**7.6.** Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

**7.7.** Стороны в целях исполнения договора вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

**Для доступа к услугам сервиса MDARobotic:**

**7.8.** Лицензиат/Заказчик использует услугу сервиса MDARobotic на «собственный страх и риск», понимая возможные последствия.

**7.9.** MDARobotic, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

**7.9.1.** MDARobotic будет отвечать требованиям Пользователя

**7.9.2.** Результаты, полученные в процессе работы с MDARobotic, будут точными и надежными

**7.9.3.** Любые ошибки программного обеспечения MDARobotic будут исправлены в кратчайшие возможные сроки с момента обнаружения.

**7.10.** Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности перед Лицензиатом/Заказчиком за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

**8.2.** При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий.

**8.3.** Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее поступления. Претензия обязательно должна быть направлена в электронном виде по имеющимся контактам Сторон (в адрес Лицензиара/Исполнителя – по адресу эл. почты [MDARobotic@yandex.ru](mailto:MDARobotic@yandex.ru)).

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями.

**9.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом.

**9.3.** Не извещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

**9.4.** Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (Два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

**9.5.** Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

**9.6.** Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте; по факсимильной

связи; телеграммой; с использованием сайта.

**9.7.** Стороны также соглашаются, что скан-копии документов, направляемых/получаемых с/на указанные в реквизитах адреса электронной почты, считаются направленными/полученными Сторонами и электронная переписка в безоговорочном порядке будет приниматься в качестве доказательств при разрешении вопросов, как в претензионном, так и судебном порядке.

**9.8.** Стороны настоящим согласились, что любые приложения к Договору, дополнительные соглашения, акты к нему могут быть подписаны Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" вместо собственноручных подписей представителей Сторон. Данный электронный документ признается равнозначным документу, заключенному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. При этом дата создания документа (приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) означает день, когда документ был создан с целью подписания Сторонами. Стороны признают, что в связи с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) будет признаваться дата получения Стороной, направившей подписанный документ, акцепта (подписания) такого документа второй Стороной, а в случае акцепта (подписания) документа второй Стороной в нерабочий день, датой получения акцепта, то есть датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта), будет признаваться следующий рабочий день.

**9.9.** Стороны признают электронные документы, подписанные УКЭП и переданные посредством системы электронного документооборота юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон, согласно со ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, Приказа Минфина России от 5 февраля 2021 г. № 14н, Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**10.1.** Лицензиат/Заказчик обязуется хранить в тайне, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (Пяти) лет со дня его прекращения, без предварительного письменного согласия Лицензиара/Исполнителя любую информацию и данные, предоставленные Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику (далее – конфиденциальная информация), в том числе, но не ограничиваясь:

- содержание всех бумажных и/или электронных документов, переданных Исполнителю,
- условия Договора, заключенного на основании настоящей Оферты,
- содержание переписки и переговоров Сторон,
- информацию о способах и оара/Исполнителя,

**10.2.** Лицензиат/Заказчик при получении конфиденциальной информации обязуется:

а) сохранять конфиденциальность информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

б) использовать эту информацию строго в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

в) не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения Лицензиара/Исполнителя, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей

информацию стороны;

- была на законных основаниях известна до ее получения от Лицензиара/Исполнителя;

- должна быть раскрыта по обоснованному и мотивированному запросу уполномоченного должностного лица компетентного государственного органа в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.3.** В случае передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти по принуждению Лицензиат/Заказчик обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Лицензиара/Исполнителя о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

**10.4.** В случае разглашения конфиденциальной информации либо невыполнения иных требований по обеспечению ее конфиденциальности, Лицензиат/Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также по письменному требованию Лицензиара/Исполнителя выплачивает штраф в размере 300 000,00 (Трехсот тысяч) рублей за каждый случай разглашения конфиденциальной информации.

**Индивидуальный предприниматель  
Рипная И. А.**