

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Ред. от 14.03.2024

Настоящее соглашение, является в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) по предоставлению права использования программы для ЭВМ «Робот» и различного рода услуг.

Публичная оферта заключается между **ИП РИПНАЯ ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА (ИНН: 772461769966, ОГРНИП 324080000006578, юридический адрес: 359158, РОССИЯ, РЕСП КАЛМЫКИЯ, ЯШКУЛЬСКИЙ Р-Н, П ХАР ТОЛГА, УЛ НОВАЯ, Д 11, КВ 1)**, именуемый в дальнейшем «Лицензиар/Исполнитель», с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Лицензиат/Заказчик».

Публичная оферта признается заключенной с момента её акцепта. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению лицензионного договора. Под акцептом понимается факт оплаты вознаграждения Лицензиару/Исполнителю. Право использования программы для ЭВМ «Робот» предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Датой заключения договора считается дата первой оплаты вознаграждения..

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Робот – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Робот» (в том числе интеграционный модули и иные модули, предусмотренные Прайс-листом, позволяющие Лицензиату/Заказчику использовать дополнительный функционал Робота), размещенная в сети Интернет.

1.2. Лицензиат/Заказчик/Пользователь – Лицо, приобретающее права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.3. Лицензиар/Исполнитель – Обладатель исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору, в том числе предоставляющий право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии

1.4. Лицензия - право на использование программного обеспечения в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром/Исполнителем/Исполнителем права выдачи лицензий другим лицам.

1.5. Программное обеспечение (ПО) – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд, и других сопутствующих программных продуктов, предоставляемая в рамках настоящего Договора Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику. Программное обеспечение предназначено для ускорения процесса покупки товаров на площадках третьих лиц, увеличения показателей посещаемости и рейтинга карточек товаров, брендов, что в свою очередь позволяет автоматизировать процесс продвижения на площадках третьих лиц.

1.6. Параметры ПО - разрешенные Лицензиаром/Исполнителем параметры для использования ПО.

1.7. Обновление ПО – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее изначальное ПО. Все Обновления ПО являются его неотъемлемыми составными частями.

1.8. Тарифный план – конечная стоимость совокупности модулей и дополнительных услуг (внедрение, обучение специалиста, аренда прокси-сервера и иные услуги), которые определяются действующим Прайс-листом и выбираются Лицензиатом/Заказчиком. Дополнительные услуги могут как

входить в состав выбранного Тарифного плана, так и предоставляться отдельно за дополнительную плату.

1.9. Прайс-лист – неотъемлемая часть Лицензионного договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара/Исполнителя и состав Тарифных планов. Действующая редакция основного Прайс-листа публикуется на сайте по адресу: <https://mdarobotic.ru/basissoftware/>

1.10. MDARobotic - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mdarobotic.ru/promotion/>

1.11. Верификация Лицензиата/Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Лицензиата/Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

1.12. Идентификационные данные — совокупность информации о Лицензиате/Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Лицензиатом/Заказчиком.

1.13. Тариф - совокупность услуг, предоставляемого Пользователю (Заказчику) в течение оплаченного периода использования.

1.14. Персональная информация о Лицензиате/Заказчике – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Лицензиат/Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Лицензиата/Заказчика;
- иная информация о Лицензиате/Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Лицензиатом/Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Лицензиата/Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т. д.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар/Исполнитель, в соответствии с заказом Лицензиат/Заказчика предоставляет последнему на возмездной основе:

- неисключительное право использования ПО Лицензиара/Исполнителя;
- предоставление Лицензиату/Заказчику доступа к услугам площадки MDARobotic (содействие в продвижении и маркетинге на площадках третьих лиц) согласно выбранным тарифам, размещенным на странице <https://mdarobotic.ru/promotion/>

2.2. Лицензиар/Исполнитель передает Лицензиату/Заказчику неисключительное право использования ПО, без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира, в объеме разрешенных параметров, а Лицензиат/Заказчик обязуется своевременно оплачивать лицензионный платеж согласно условиям настоящего Договора. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

- воспроизведение (использование) всего доступного функционала программы для ЭВМ «Робот».

2.3. Лицензиар/Исполнитель вправе самостоятельно использовать ПО или предоставлять право на его использование третьим лицам. Лицензиат/Заказчик не имеет права запрещать использование ПО другим лицам, которым право на такое использование предоставлено Лицензиаром/Исполнителем.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что по данному договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

2.5. Неисключительное право использования ПО предоставляется на срок оплаченного периода. Срок может быть ограничен 1, 3, 6 либо 12 месяцами в соответствии с Тарифами, размещенным на сайте <https://mdarobotic.ru>. В случае приобретения неисключительного права

использования ПО сроком на 1 (Один) год согласно Тарифам, размещенным на сайте <https://mdarobotic.ru>, Лицензиат обязуется оплачивать техническую ежемесячную поддержку в соответствии с заключаемым на основании п. 4.1 настоящей Оферты Дополнительным соглашением.

2.6. Заключение договора рассматривается Сторонами как поручение субъекта персональных данных (Лицензиата/Заказчика по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных». При этом Лицензиат/Заказчик поручает Лицензиару/Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара/Исполнителя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом/Заказчиком, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором, заключенном между Лицензиаром/Исполнителем и Лицензиатом/Заказчиком. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Робота.

2.7. Лицензиар/Исполнитель оказывает дополнительные услуги на возмездной основе. Среди услуг, представленных на платформе MDArobotic:

- содействие в продвижении товаров на площадках третьих лиц;
- возможность улучшения рейтинга;
- увеличение продаж товара.

Лицензиат/Заказчик дополнительных услуг ознакомлен и согласен с тем, что Договор в части оказания дополнительных услуг, заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Лицензиаром/Исполнителем была предоставлена возможность их оказания Лицензиату/Заказчику либо они уже оказываются ему, но по не зависящим от Лицензиара/Исполнителя причинам Лицензиат/Заказчик не осуществлял использования этих услуг (или их результата) в сроки, определенные абонементом (оплаченным Тарифным планом), период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат и услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, принятыми Лицензиатом/Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания Тарифа

2.8. Лицензиат/Заказчик понимает и соглашается с тем, что MDArobotic не берет на себя ответственность за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому Пользователю или персональных настроек.

2.9. Пользователь несет ответственность за получение доступа к MDArobotic, и понимает, что использование MDArobotic может быть сопряжено со сборами третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несет ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несет ответственность за все оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису.

2.10. Срок оказания Услуг Лицензиаром/Исполнителем определяется выбранном Тарифным планом (если услуги входят в состав Тарифного плана) и/или подключаемыми дополнительными услугами, но в любом случае срок не может составлять менее 1 месяца и более 12 месяцев.

2.11. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://mdarobotic.ru/promotion/>

На основании Политики конфиденциальности, а также Согласия на обработку персональных данных Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной рассылки, нажимая соответствующую кнопку на сайте.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на

получение информационной рассылки может быть отозвано Пользователем посредством направления отзыва согласия на электронный адрес: mdarobotic@gmail.com

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

При обращении за получением лицензии на программу для ЭВМ:

3.1. Лицензиар/Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение всего срока оплаченного периода, начиная со дня предоставления права использования программного обеспечения, осуществлять обновление программного обеспечения, а также оказывать Лицензиату/Заказчику техническую поддержку, которая в себя включает:

3.1.1.1. Консультирование по вопросам о возможностях ПО и работе в нём по телефону **+79671060002**, электронной почте MDArobotic@yandex.ru, а также через службу технической поддержки в Telegram по адресу: https://t.me/mda_teh.

3.1.1.2. Обеспечение возможности использования ПО в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

3.1.2. В течение 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата/Заказчика, направить на верифицированный по электронной почте лицензиата/Заказчика, посредством мессенджеров доступы на программное обеспечение. Предоставление доступов будет считаться надлежащим образом предоставлением прав на ПО Лицензиату/Заказчику, а также скан-копию Акта предоставления права на использование программного обеспечения.

3.1.3. Обеспечение сохранности документов Лицензиата/Заказчика в течение всего срока действия договора и не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия при условии, что от их владельцев не поступило заявлений на удаление документов, владельцами каждого документа при этом считаются Лицензиаты/Заказчики, подписавшие такой документ.

3.2. Лицензиар/Исполнитель имеет право:

3.2.1. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к программному обеспечению, в связи с обновлением ПО, заменой оборудования, или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития ПО. Перерасчет и/или возврат денежных средств за использование ПО в период проведения таких работ Лицензиаром/Исполнителем не осуществляется. Срок проведения работ не может превышать 7 (семи) календарных дней в течение одного календарного месяца.

3.2.2. В случае неполучения от Лицензиата скан-копии Акта (п. 3.1.3), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) или разногласий к нему в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиату, Лицензиар имеет право подписать Акт в одностороннем порядке, а Лицензиат считается безоговорочно согласившимся с тем, что было отражено в Акте.

3.2.3. В одностороннем порядке устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

3.2.4. В случае нарушения Лицензиатом/Заказчиком сроков оплаты лицензионного платежа, указанного в п. 4.1.1 настоящего Договора, полностью прекратить осуществление обновления программного обеспечения, а также оказание технической поддержки.

3.3. Лицензиат/Заказчик обязуется:

3.3.1. Не использовать ПО в целях, противоречащих требованиям законодательных актов или норм международного права. Лицензиат/Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего

законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиара/Исполнителя по вине Лицензиата/Заказчика к ответственности со стороны органов государственной власти, контролирующих органов и/или любых 3-х лиц Лицензиат/Заказчик обязуется возместить Лицензиару/Исполнителю убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику.

3.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора. Объем предоставляемого права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии зависит от оплаченной Лицензиатом/Заказчиком тарифа и подключенных дополнительно услуг.

3.3.3. Не передавать свои права на использование программного обеспечения по настоящему Договору третьим лицам.

3.3.4. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиара/Исполнителя обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в работе программного обеспечения. Контакты службы технической поддержки: электронный адрес MDArobotic@yandex.ru, в Telegram по адресу https://t.me/mda_teh. Любые сообщения по факту работоспособности ПО, направленные по иным адресам, не указанным в настоящем пункте, не подлежат рассмотрению Лицензиаром/Исполнителем и не будут приниматься Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров в претензионном и/или судебном порядке.

3.3.5. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиаром Лицензиату, подписать его и выслать скан-копию Акта (п. 3.1.3), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) на адрес электронной почты Лицензиара MDArobotic@yandex.ru. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром акта мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Работа и права на получение услуг технической поддержки и иных услуг в виде абонентского обслуживания, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме. Мотивированный отказ может быть заявлен Лицензиатом исключительно в установленный настоящим пунктом срок. Лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, после истечения срока, указанного для мотивированного отказа, возврату не подлежит.

3.3.6. При обработке персональных данных им соблюдаются все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

3.3.7. При размещении персональных данных им соблюдаются все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Лицензиат/Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО путем направления соответствующего запроса в службу технической поддержки Лицензиара/Исполнителя.

При получении услуги по доступу к сервису MDArobotic:

3.5. Лицензиар/Исполнитель обязуется:

3.5.1. Своевременно оказывать услуги Лицензиату/Заказчику в соответствии с выбранным последним Тарифным планом (<https://mdarobotic.ru/promotion/>).

3.5.2. Предоставить Лицензиату/Заказчику доступ к услугам платформы **MDArobotic**

3.6. Лицензиар/Исполнитель вправе:

3.6.1. В любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы. Такое изменение не влечет для Лицензиата/Заказчика перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифа, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг, осуществляется на основании Тарифа,

действующего на момент оплаты услуг.

3.6.2. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Лицензиата/Заказчика об этом. Лицензиат/Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://mdarobotic.ru>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3.6.3. Прекратить доступ Лицензиата/Заказчика к платформе в случае неоднократного нарушения последним своих обязательств.

3.6.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Лицензиата/Заказчика, а также в случае одностороннего отказа Пользователя от оказания услуг, Лицензиар/Исполнитель вправе не возвращать денежные средства, оплаченные за предоставленный Тариф.

3.6.5. Отказать Лицензиату/Заказчику в смене тарифного плана без объяснения причин.

3.7. Лицензиат/Заказчик обязуется:

3.7.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услугу согласно выбранному тарифу на сайте <https://mdarobotic.ru/promotion/>. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты на основании выставленного счета на оплату.

3.7.2. Нести полную ответственность за действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика.

3.7.3. При использовании платформы MDArobotic не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов MDArobotic, учетным и иным данным других клиентов.

3.7.4. Использовать сервис лишь для целей, предусмотренных договором и не противоречащих законодательству РФ.

3.7.5. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса MDArobotic и третьих лиц.

3.7.6. Соблюдать авторские права на предоставляемые MDArobotic и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.7.7. Не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

3.7.8. Соблюдать требования законодательства и иные нормативные акты РФ, распространяющие свое действие на данные правоотношения.

3.7.9. Предоставлять достоверные данные при регистрации. Лицензиар/Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Лицензиат/Заказчик о себе и/или получателе услуг, являются достоверной информацией.

3.8. Лицензиат/Заказчик вправе:

3.8.1. Требовать полного исполнения заявленной услуги от Лицензиара/Исполнителя в случае ее полной оплаты и отсутствия нарушений со своей стороны.

3.8.2. Обратиться с целью смены тарифного плана. При этом, Лицензиат/Заказчик должен обратиться к Исполнителю, после чего с ним будут обговорены условия изменения тарифа. Переход с более дорогостоящего тарифа на менее дорогостоящий тариф запрещен. Перевод на иной тариф, выбранный и оплаченный Лицензиатом/Заказчиком, а также согласованный Лицензиаром/Исполнителем, последний совершают после поступления оплаты на счет Лицензиара/Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1.1. Стоимость права использования программы для ЭВМ (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара/Исполнителя. Оплата лицензионного вознаграждения производится в размере 100 % разово (в случае покупки доступа на ограниченный период) в качестве предоплаты в течение 3 (Трех) календарных дней, следующих за днем

выставления счета Лицензиаром/Исполнителем на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя, либо ежемесячно до 5-го числа каждого месяца, в котором планируется использование ПО - в случае приобретения права пользования ПО по тарифу на 12 месяцев с ежемесячной технической поддержкой. В случае приобретения права пользования ПО по тарифу на 12 месяцев между Лицензиатом/Заказчиком и Лицензиаром/Исполнителем в течение 3 (Трех) месяцев должно быть заключено дополнительное соглашение, в котором закрепляются дополнительные услуги в рамках поддержки, срок оказания которых должен составлять 9 месяцев. Стоимость дополнительных услуг в рамках поддержки указана в Тарифах, размещенных на сайте <https://mdarobotic.ru>.

4.1.2. В рамках оплачиваемого периода Лицензиат/Заказчик приобретает право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии начиная со дня предоставления доступа к ПО и направления Акта Лицензиаром/Исполнителем на верифицированный электронный адрес Лицензиата/Заказчика.

4.2. Отсутствие оплаты лицензионного вознаграждения является основанием для блокирования доступа Лицензиата/Заказчика к программному обеспечению. Возобновление доступа возможно только после полной оплаты лицензионного вознаграждения.

4.3. Обязательство Лицензиата/Заказчика по уплате лицензионного платежа считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя.

4.4. Налог на добавленную стоимость (НДС) не начисляется на стоимость предоставленной лицензии на использование ПО в рамках Лицензионного договора ввиду применения Лицензиаром/Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.5. Ежемесячно Лицензиар/Исполнитель направляет Лицензиату/Заказчику акт оказанных услуг/УПД за предшествующий период абонентского обслуживания. В случае, если направленный Акт не подписан Лицензиатом/Заказчиком и/или второй его экземпляр не возвращен Лицензиару/Исполнителю, а письменные мотивированные возражения со стороны Лицензиата/Заказчика не получены Лицензиаром/Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Лицензиатом/Заказчиком по любому каналу связи, Акт считается утвержденным Лицензиатом/Заказчиком, а услуги оказаны надлежащим образом.

4.6. Лицензиар/Исполнитель имеет право изменять стоимость Тарифного плана и дополнять перечень услуг в Прайс-листе в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата/Заказчика перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг на следующий период использования Работа осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты лицензионного платежа.

4.7. Стоимость лицензий/дополнительных услуг определяется в соответствии с Тарифами, расположенными по адресу: <https://mdarobotic.ru/promotion/>

4.8. Доступ к Сервису оплачивается Клиентом на условиях 100 % предоплаты на основании полученного счета.

4.9. Обязательство Лицензиата/Заказчика по оплате услуги считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Исполнителя.

4.10. С даты заключения услуг на определенный срок функциональных возможностей MDArobotic, в том числе начисления лимитов, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей оферты, MDArobotic направляет Акт об оказанных услугах.

4.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом/Заказчиком в указанном в Акте объеме, с момента предоставления услуг MDArobotic.

4.12. Расходы банка Лицензиата/Заказчика, в том числе банковская

комиссия, по перечислению Лицензиатом/Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на последнего.

4.13. Возврат средств по неоказанным услугам по требованию Лицензиата/Заказчика возможен только до начала фактического оказания услуги. Лицензиат/Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с предварительным уведомлением Лицензиара/Исполнителя (п.6.5 настоящего договора). В случае расторжения Лицензиатом/Заказчиком Договора по основанию, указанному в п. 6.5 Оферты (немотивированный отказ от Договора до истечения срока действия Договора), Лицензиат/Заказчик обязуется выплатить в пользу Лицензиара/Исполнителя плату за односторонний отказ в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты направления уведомления об отказе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора-оферты.

5.2. При нарушении настоящего договора Лицензиар/Исполнитель несет ответственность в пределах суммы реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного Лицензиату/Заказчику, при этом максимальная ответственность Лицензиара/Исполнителя перед Лицензиатом/Заказчиком не может ни при каких обстоятельствах превышать фактическую сумму, выплаченную Лицензиатом/Заказчиком по настоящему договору.

5.3. Лицензиар/Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата/Заказчика б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата/Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Лицензиат/Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом/Заказчиком выбранной им формы оплаты по Договору, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом/Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

5.4. Лицензиар/Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом/Заказчиком по штрафам и/или убыткам (прямым, косвенным) и/или претензиям и/или требованиям, возникшим/полученным по причине использования Лицензиатом/Заказчиком в своей коммерческой деятельности программного обеспечения Лицензиара/Исполнителя.

5.5. Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что программное обеспечение Лицензиара/Исполнителя предназначено для упрощения процесса продвижения товаров и брендов и Лицензиар/Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Лицензиату/Заказчику увеличения продаж и/или продвижения товаров и/или услуг Лицензиата/Заказчика, а равно не несет за это какой-либо ответственности.

5.6. Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Лицензиата/Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц.

5.7. В случае нарушения Лицензиатом/Заказчиком условий договора-оферты, в частности п. 4.1.1 Оферты о заключении дополнительного соглашения или неоплаты/несвоевременной/неполной оплаты вознаграждения по дополнительным услугам, Лицензиар/Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор и/или незамедлительно блокировать доступ к платформе и/или Роботу без предварительного уведомления Лицензиата/Заказчика.

Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о таком расторжении.

5.8. Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что алгоритмы функционирования программного обеспечения не позволяют гарантировать результат и Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности в случае каких-либо последствий, ввиду чего Лицензиат/Заказчик обязуется не предъявлять Лицензиару/Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Лицензиара/Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков, в случае получения требований со стороны третьих лиц.

5.9. Настоящим Лицензиат/Заказчик подтверждает понимание того, что работоспособность программного обеспечения Лицензиара/Исполнителя напрямую зависит от технологических/информационных процессов площадок третьих лиц, ввиду чего внесение критических изменений (таких как: смена влияния процессов на алгоритмы площадок третьих лиц, смена или ограничение функционала, что повлекло за собой частичное или полное изменение элементов площадки) в упомянутые ранее процессы со стороны третьих лиц может повлечь за собой полную остановку работоспособности ПО Лицензиара/Исполнителя. В случае такой остановки Лицензиат/Заказчик обязуется не предъявлять Лицензиару/Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков. Если Лицензиат/Заказчик нарушит указанную выше гарантию, он обязуется уплатить Лицензиару/Исполнителю штраф в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей с момента предъявления такого требования.

5.10. Лицензиар/Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Оferта и заключаемый на ее основании договор действуют на всей территории Российской Федерации.

6.2. Лицензионный договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, вступает в силу с момента принятия условий настоящей Оферты, действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев и автоматически пролонгируется на новый срок тот же срок.

6.3. Дата, указанная в преамбуле договора-оферты, является датой публикации оферты и не является датой его заключения с конкретным лицом.

6.4. Лицензиар/Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия договора путем публикации на сайте <https://mdarobotic.ru/>.

6.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.

6.6. Односторонний отказ Лицензиата/Заказчика от договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиату/Заказчику к Работу и/или сервису MDARobotic на срок действия оплаченного Тарифного плана, а также не служит основанием для возврата вознаграждения.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПОВ СТОРОН

Для программы для ЭВМ:

7.1. В течение срока действия Договора Лицензиар/Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в течение 7 (Семи) дней. При этом Лицензиар/Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

7.2. За исключением прямо указанного в тексте Договора, Лицензиар/Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия ПО конкретным целям Лицензиата/Заказчика.

7.3. Лицензиат/Заказчик заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с его условиями, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

7.4. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне (если применимо), что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

7.6. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

7.7. Стороны в целях исполнения договора вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

Для доступа к услугам сервиса MDArobotic:

7.8. Лицензиат/Заказчик использует услугу сервиса MDArobotic на «собственный страх и риск», понимая возможные последствия.

7.9. MDArobotic, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

7.9.1. MDArobotic будет отвечать требованиям Пользователя

7.9.2. Результаты, полученные в процессе работы с MDArobotic, будут точными и надежными

7.9.3. Любые ошибки программного обеспечения MDArobotic будут исправлены в кратчайшие возможные сроки с момента обнаружения.

7.10. Лицензиар/Исполнитель не несет ответственности перед Лицензиатом/Заказчиком за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом

прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара/Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий.

8.3. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде с квалифицированной электронной подписью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явились следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышенназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом.

9.3. Не извещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

9.4. Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (Два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

9.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

9.6. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте; по факсимильной

связи; телеграммой; с использованием сайта.

9.7. Стороны также соглашаются, что скан-копии документов, направляемых/получаемых с/на указанные в реквизитах адреса электронной почты, считаются направленными/полученными Сторонами и электронная переписка в безоговорочном порядке будет приниматься в качестве доказательств при разрешении вопросов, как в претензионном, так и судебном порядке.

9.8. Стороны настоящим согласились, что любые приложения к Договору, дополнительные соглашения, акты к нему могут быть подписаны Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" вместо собственноручных подписей представителей Сторон. Данный электронный документ признается равнозначным документу, заключенному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. При этом дата создания документа (приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) означает день, когда документ был создан с целью подписания Сторонами. Стороны признают, что в связи с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) будет признаваться дата получения Стороной, направившей подписанный документ, акцепта (подписания) такого документа второй Стороной, а в случае акцепта (подписания) документа второй Стороной в нерабочий день, датой получения акцепта, то есть датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта), будет признаваться следующий рабочий день.

9.9. Стороны признают электронные документы, подписанные УКЭП и переданные посредством системы электронного документооборота юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон, согласно со ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, Приказа Минфина России от 5 февраля 2021 г. № 14н, Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Лицензиат/Заказчик обязуется хранить в тайне, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (Пяти) лет со дня его прекращения, без предварительного письменного согласия Лицензиара/Исполнителя любую информацию и данные, предоставленные Лицензиаром/Исполнителем Лицензиату/Заказчику (далее – конфиденциальная информация), в том числе, но не ограничиваясь:

- содержание всех бумажных и/или электронных документов, переданных Исполнителю,
- условия Договора, заключенного на основании настоящей Оферты,
- содержание переписки и переговоров Сторон,
- информацию о способах и особенностях оказания услуг, принципах работы ПО Лицензара/Исполнителя,

10.2. Лицензиат/Заказчик при получении конфиденциальной информации обязуется:

- а) сохранять конфиденциальность информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
- б) использовать эту информацию строго в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- в) не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения Лицензиара/Исполнителя, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей информацию стороны;
- была на законных основаниях известна до ее получения от Лицензиара/Исполнителя;
- должна быть раскрыта по обоснованному и мотивированному запросу уполномоченного должностного лица компетентного государственного органа в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. В случае передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти по принуждению Лицензиат/Заказчик обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Лицензиара/Исполнителя о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

10.4. В случае разглашения конфиденциальной информации либо невыполнения иных требований по обеспечению ее конфиденциальности, Лицензиат/Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также по письменному требованию Лицензиара/Исполнителя выплачивает штраф в размере 300 000,00 (Трехсот тысяч) рублей за каждый случай разглашения конфиденциальной информации.

**Индивидуальный предприниматель
Рипная И. А.**