

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Ред. от 15.09.2023

Настоящее соглашение, является в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) по предоставлению различного рода услуг.

Публичная оферта заключается между **ИП Майструк Данил Александрович (ИНН: 212102486441, ОГРНИП 322774600268695, юридический адрес: 115446, г Москва, ул Коломенский проезд 14к1, помещение 194)**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Заказчиком**, являющимся физическим или юридическим лицом.

Публичная оферта признается заключенной с момента её акцепта. Под акцептом понимается факт оплаты вознаграждения за услуги, либо факт начала использования программы для ЭВМ «Робот» на условиях простой (неисключительной) лицензии, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Робот** – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Робот» (в том числе интеграционный модули и иные модули, предусмотренные Прайс-листом, позволяющие Лицензиату (Заказчику) использовать дополнительный функционал Робота), размещенная в сети Интернет.

1.2. **Лицензиат** – Заказчик, лицо, приобретающее права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.3. **Лицензиар** – Исполнитель, автор (разработчик) или обладатель исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору, в том числе предоставляющий право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии

1.4. **Лицензия** - право на использование программного обеспечения в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром (Исполнителем) права выдачи лицензий другим лицам.

1.5. **Программное обеспечение (ПО)** – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд, и других сопутствующих программных продуктов, предоставляемая в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику. Программное обеспечение предназначено для ускорения процесса покупки товаров на маркетплейсах Wildberries и/или OZON, увеличения показателей посещаемости и рейтинга карточек товаров, брендов, что в свою очередь позволяет автоматизировать процесс продвижения на маркетплейсах Wildberries и/или OZON.

1.6. **Параметры ПО** - разрешенные Лицензиаром параметры для использования.

1.7. **Обновление ПО** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее изначальное ПО. Все Обновления ПО являются его неотъемлемыми составными частями.

1.8. **Тарифный план** – совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования программ для ЭВМ и оказываемых услуг/выполняемых работ. Состав Тарифного плана определяется действующим

Прайс-листом и включает перечень дополнительно оказываемых услуг (внедрение, обучение специалиста, аренда прокси-сервера и иные услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом).

1.9. **Прайс-лист** – неотъемлемая часть Лицензионного договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и состав Тарифных планов. Действующая редакция основного Прайс-листа публикуется на сайте по адресу: <https://mdarobotic.ru/basissoftware/>

1.10. **MDArobotic** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mdarobotic.ru/promotion/>

1.11. **Пользователь, Заказчик** — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся платформу MDArobotic, либо получившего лицензию на использование ПО Заказчика.

1.12. **Верификация Заказчика** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

1.13. **Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

1.14. **Тариф** - совокупность услуг, предоставляемого Пользователю (Заказчику) в течение оплаченного периода использования.

1.15. **Персональная информация о Заказчике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

— персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

— иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т. д.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель, в соответствии с заказом Заказчика оказывает последнему одну из (либо несколько) представленных услуг на возмездной основе:

- передача Заказчику (Лицензиату) неисключительного права использования ПО Исполнителя (Лицензиара);

- предоставление Заказчику доступа к услугам площадки MDArobotic (содействие в продвижении и маркетинге на площадках «Wildberries» и «Ozon») согласно выбранным тарифам, размещенным на странице <https://mdarobotic.ru/promotion/>

2.2. Лицензиар (Исполнитель) передает Лицензиату (Заказчику) неисключительное право использования ПО, без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира, в объеме разрешённых параметров, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать лицензионный платеж согласно условиям настоящего Договора.

2.3. Лицензиар (Исполнитель) вправе самостоятельно использовать ПО или предоставлять право на его использование третьим лицам. Лицензиат (Заказчик) не имеет права запрещать использование ПО другим лицам, которым право на такое использование предоставлено Лицензиаром.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что по данному договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

2.5. Неисключительное право использования ПО предоставляется на срок оплаченного периода. Срок может быть ограничен 1 месяцем, либо не иметь

ограничения. В случае получения права использования ПО на неограниченный срок, Лицензиар обязуется оплачивать техническую ежемесячную поддержку.

2.6. Заключение договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Лицензиата по Лицензионному договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором, заключенном между Лицензиаром и Лицензиатом. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Робота.

2.7. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к услугам MDARobotic на условиях возмездной платной услуги. Среди услуг, представленных на платформе MDARobotic:

- содействие в продвижении товаров на маркетплейсах;
- возможность улучшения рейтинга;
- увеличение продаж товара.

2.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что MDARobotic не берет на себя ответственность за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому Пользователю или персональных настроек.

2.9. Пользователь несет ответственность за получение доступа к MDARobotic, и понимает, что использование MDARobotic может быть сопряжено со сборами третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несет ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несет ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису.

2.10. Датой оказания Услуг Исполнителем является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок функциональных возможностей **MDARobotic**.

2.11. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://mdarobotic.ru/promotion/>

На основании Политики конфиденциальности, а также Согласия на обработку персональных данных Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной рассылки, нажимая соответствующую кнопку на сайте.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной рассылки может быть отозвано Пользователем посредством направления отзыва согласия на электронный адрес: [mdarobotic@gmail.com](mailto:mdarobotic@gmail.com)

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**При обращении за получением лицензии на программу для ЭВМ:**

#### **3.1. Исполнитель (лицензиар) обязуется:**

3.1.1. В течение всего срока оплаченного периода, начиная со дня предоставления права использования программного обеспечения, осуществлять обновление программного обеспечения, а также оказывать Заказчику техническую поддержку, которая в себя включает:

3.1.1.1. Консультирование по вопросам о возможностях ПО и работе в

нём по телефону **+79671060002**, электронной почте [MDARobotic@yandex.ru](mailto:MDARobotic@yandex.ru), а также через службу технической поддержки в Telegram по адресу: [https://t.me/mda\\_teh](https://t.me/mda_teh).

3.1.1.2. Обеспечение возможности использования ПО в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Осуществлять обновление программного обеспечения, а также оказывать Заказчику техническую поддержку.

3.1.3. В течение 5 (пяти) календарных дней, следующих за днем поступления денежных средств на расчетный счет Заказчика, направить на верифицированный по электронной почте Заказчика личный кабинет ZennoLab или в чат доступы на программное обеспечение, а также скан-копию Акта предоставления права на использование программного обеспечения (далее по тексту Акт).

3.1.4. Обеспечение сохранности документов Заказчика в течение всего срока действия договора и не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия при условии, что от их владельцев не поступило заявлений на удаление документов, владельцами каждого документа при этом считаются Лицензиаты, подписавшие такой документ.

3.1.5. Приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- a) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- b) установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- c) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- d) проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

## **3.2. Исполнитель (лицензиар) имеет право:**

3.2.1. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к программному обеспечению, в связи с обновлением ПО, заменой оборудования, или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития ПО. Перерасчет и/или возврат денежных средств за использование ПО в период проведения таких работ Лицензиаром не осуществляется. Срок проведения работ не может превышать 7 (семи) календарных дней в течение одного календарного месяца.

3.2.2. В случае неполучения от Лицензиата скан-копии Акта (п. 3.1.3), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) или разногласий к нему в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиату, Лицензиар имеет право подписать Акт в одностороннем порядке, а Лицензиат считается безоговорочно согласившимся с тем, что было отражено в Акте.

3.2.3. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

3.2.4. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты лицензионного платежа, указанного в п. 4.1.1 настоящего Договора, полностью прекратить осуществление обновления программного обеспечения, а также оказание технической поддержки.

3.2.5. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном

настоящим Договором.

### **3.3. Заказчик (лицензиат) обязуется:**

3.3.1. Не использовать ПО в целях, противоречащих требованиям законодательных актов или норм международного права. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиара по вине Лицензиата к ответственности со стороны органов государственной власти, контролирующих органов и/или любых 3-х лиц Лицензиат обязуется возместить Лицензиару убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования Лицензиаром Лицензиату.

3.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора. Объем предоставляемого права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии зависит от оплаченной Лицензиатом тарифа и подключенных дополнительно услуг.

3.3.3. Не передавать свои права на использование программного обеспечения по настоящему Договору третьим лицам.

3.3.4. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиара обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в работе программного обеспечения. Контакты службы технической поддержки: электронный адрес [MDArobotic@yandex.ru](mailto:MDArobotic@yandex.ru), в Telegram по адресу [https://t.me/mda\\_teh](https://t.me/mda_teh). Любые сообщения по факту работоспособности ПО, направленные по иным адресам, не указанным в настоящем пункте, не подлежат рассмотрению Лицензиаром и не будут приниматься Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров в претензионном и/или судебном порядке.

3.3.5. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем передачи Акта Лицензиаром Лицензиату, подписать его и выслать скан-копию Акта (п. 3.1.3), содержащего подпись уполномоченного лица Лицензиата и оттиска печати (при ее наличии) на адрес электронной почты Лицензиара [MDArobotic@yandex.ru](mailto:MDArobotic@yandex.ru). В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром акта мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Робота и права на получение услуг технической поддержки и иных услуг в виде абонентского обслуживания, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме. Мотивированный отказ может быть заявлен Лицензиатом исключительно в установленный настоящим пунктом срок. Лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, после истечения срока, указанного для мотивированного отказа, возврату не подлежит.

3.3.6. При обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

3.3.7. При размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.4. Заказчик (лицензиат) имеет право:**

3.4.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО путем направления соответствующего запроса в службу технической поддержки Лицензиара.

3.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **При получении услуги по доступу к сервису MDArobotic:**

#### **3.5. Исполнитель обязуется:**

3.5.1. Своевременно оказывать услуги Заказчику в соответствии с

выбранным последним тарифным планом (<https://mdarobotic.ru/promotion/>)

**3.5.2.** Предоставить Заказчику доступ к услугам платформы **MDArobotic**

### **3.6. Исполнитель вправе:**

3.6.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы. Такое изменение не влечет для Заказчика перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифа, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг, осуществляется на основании Тарифа, действующего на момент оплаты услуг.

3.6.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3.6.3. Прекратить доступ Заказчика к платформе в случае неоднократного нарушения последним своих обязательств.

3.6.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также в случае одностороннего отказа Пользователя от оказания услуг, Исполнитель вправе не возвращать денежные средства, оплаченные за предоставленный Тариф.

3.6.5. Отказать Заказчику в смене тарифного плана без объяснения причину

### **3.7. Заказчик обязуется:**

3.7.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услугу (доступ к платформе) согласно выбранному тарифу на сайте <https://mdarobotic.ru/promotion/>. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты на основании выставленного счета на оплату.

3.7.2. Нести полную ответственность за действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика.

3.7.3. При использовании платформы MDArobotic не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов MDArobotic, учетным и иным данным других клиентов.

3.7.4. Использовать сервис лишь для целей, предусмотренных законом в Российской Федерации.

3.7.5. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса MDArobotic и третьих лиц.

3.7.6. Соблюдать авторские права на предоставляемые MDArobotic и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.7.7. Не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

3.7.8. Соблюдать требования законодательства и иные нормативные акты РФ, распространяющие свое действие на данные правоотношения.

3.7.9. Предоставлять достоверные данные при регистрации. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или получателе услуг Пользователь является достоверной информацией.

### **3.8. Заказчик вправе:**

3.8.1. Требовать полного исполнения заявленной услуги от Исполнителя в случае ее полной оплаты и отсутствия нарушений со своей стороны.

3.8.2. Обратиться с целью смены тарифного плана. При этом, Заказчик должен обратиться к Исполнителю, после чего с ним будут обговорены условия изменения тарифа. При этом Исполнитель вправе отказать Заказчику в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин. Переход с более дорогостоящего тарифа на менее дорогостоящий тариф запрещен. Перевод на

иной тариф, выбранный и оплаченный Пользователем, Исполнитель совершает после поступления оплаты на счет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.8.3. Требовать возврат денежных средств в случае одностороннего безосновательного отказа Исполнителя от оказания услуг

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1.1. Стоимость права использования программы для ЭВМ (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара. Оплата лицензионного вознаграждения производится в размере 100 % разово (в случае покупки доступа на ограниченный период) в качестве предоплаты в течение 3 (Трех) календарных дней, следующих за днем выставления счета Лицензиаром на расчетный счет Лицензиара, либо ежемесячно до 5-го числа каждого месяца в случае выбора неограниченного доступа с ежемесячной технической поддержкой. В данном случае между Лицензиатом и Лицензиаром заключается дополнительное соглашение, в котором закрепляются дополнительные услуги в рамках поддержки.

4.1.2. В рамках оплачиваемого периода Лицензиат приобретает право на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии начиная со дня направления ПО и Акта Лицензиаром на верифицированный электронный адрес Лицензиата.

4.2. Отсутствие оплаты лицензионного вознаграждения является основанием для блокирования доступа Лицензиата к программному обеспечению. Возобновление доступа возможно только после полной оплаты лицензионного вознаграждения.

4.3. Обязательство Лицензиата по уплате лицензионного платежа считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.4. Налог на добавленную стоимость (НДС) не начисляется на стоимость работ/услуг, уплачиваемых Лицензиатом Лицензиару за предоставление лицензии на использование ПО в рамках Лицензионного договора, ввиду применения Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

4.5. Ежемесячно Лицензиар направляет Лицензиату акт оказанных услуг за предшествующий период абонентского обслуживания. В случае, если направленный Акт не подписан Лицензиатом и/или второй его экземпляр не возвращен Лицензиару, а письменные мотивированные возражения со стороны Лицензиата не получены Лицензиаром в течение 5 (пяти) рабочих дней, Акт считается утвержденным Лицензиатом, а услуги оказаны надлежащим образом.

4.6. Лицензиар имеет право изменять стоимость Тарифного плана и дополнять перечень услуг в Прайс-листе в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана, но согласование финансовых условий и перечня дополнительных услуг на следующий период использования Робота осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты лицензионного платежа.

4.7. Стоимость услуг по предоставлению доступа к сервису **MDArobotic** определяется в соответствии с Тарифами, расположенные по адресу: <https://mdarobotic.ru/promotion/>

4.8. Доступ к Сервису оплачивается Клиентом на условиях 100 % предоплаты на основании полученного счета.

4.9. Обязательство Пользователя по уплате услуги считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. С даты заключения услуг на определенный срок функциональных возможностей MDArobotic, в том числе начисления лимитов, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей оферты, MDArobotic направляет Акт об

оказанных услугах.

4.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте объеме, с момента предоставления услуг MDARobotic.

4.12. Расходы банка Заказчика, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Пользователя.

4.13. Возврат средств по требованию Заказчика возможен только до начала фактического оказания услуги. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с предварительным уведомлением Исполнителя (п.6.5 настоящего договора), при этом он обязан оплатить услуги, оказанные ему до такого отказа, а также все фактически понесенные расходы, включая подготовку к оказанию таких услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора-оферты.

5.2. При нарушении настоящего договора Исполнитель несет ответственность в пределах суммы реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного Заказчику, при этом максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком не может ни при каких обстоятельствах превышать фактическую сумму, выплаченную Заказчиком по настоящему договору.

5.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

5.4. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком по штрафам и/или убыткам (прямым, косвенным) и/или претензиям и/или требованиям, возникшим/полученным по причине использования Заказчиком в своей коммерческой деятельности программного обеспечения Исполнителя.

5.5. Настоящим Заказчик подтверждает понимание того, что программное обеспечение Исполнителя предназначено для упрощения процесса продвижения товаров и брендов и Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Заказчику увеличения продаж и/или продвижения товаров и/или услуг Заказчика, а равно не несет за это какой-либо ответственности.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц.

5.7. В случае нарушения Заказчиком условий договора-оферты, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к платформе и/или Роботу без предварительного



уведомления Заказчика.

5.8. Настоящим Заказчик подтверждает понимание того, что алгоритмы функционирования программного обеспечения могут противоречить правилам маркетплейсов Wildberries и/или OZON, ввиду чего Заказчик обязуется не предъявлять Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков, в случае получения требований со стороны Wildberries и/или OZON.

5.9. Настоящим Заказчик подтверждает понимание того, что работоспособность программного обеспечения Исполнителя напрямую зависит от технологических/информационных процессов маркетплейсов Wildberries и/или OZON, ввиду чего внесение критических изменений (таких как: смена влияния процессов на алгоритмы маркетплейса, смена или ограничение функционала, что повлекло за собой частичное или полное изменение элементов площадки) в упомянутые ранее процессы со стороны Wildberries и/или OZON может повлечь за собой полную остановку работоспособности ПО Лицензиара. В случае такой остановки Заказчик обязуется не предъявлять Исполнителю никаких претензий, не направлять спор на рассмотрение Суда, а также не требовать от Исполнителя возврата и/или перерасчета ранее уплаченных сумм, а также возмещения каких-либо убытков.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор-оферта действует на всей территории Российской Федерации.

6.2. Договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и действует в течение срока, установленного Тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Тарифного плана.

6.3. Дата, указанная в преамбуле договора-оферты, является датой публикации оферты и не является датой его заключения с конкретным лицом.

6.4. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия договора путем публикации на сайте <https://mdarobotic.ru/>.

6.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.

6.6. Односторонний отказ Заказчика от договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиату к Роботу и/или сервису MDARobotic на срок действия оплаченного Тарифного плана, а также не служит основанием для возврата вознаграждения.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПОВ СТОРОН**

### **Для программы для ЭВМ:**

7.1. В течение срока действия Договора Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в течение 7 (Семи) дней. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

7.2. За исключением прямо указанного в тексте Договора, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по

Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия ПО конкретным целям Лицензиата.

7.3. Лицензиат заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с его условиями, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

7.4. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

7.6. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

7.7. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

#### **Для доступа к услугам сервиса MDARobotic:**

7.8. Пользователь использует услугу сервиса MDARobotic на «собственный страх и риск», понимая возможные последствия.

7.9. MDARobotic, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

7.9.1. MDARobotic будет отвечать требованиям Пользователя

7.9.2. Результаты, полученные в процессе работы с MDARobotic, будут точными и надежными

7.9.3. Любые ошибки программного обеспечения MDARobotic будут исправлены в кратчайшие возможные сроки с момента обнаружения.

7.10. Сервис не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие

материальные убытки

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий.

8.3. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде с квалифицированной электронной подписью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом.

9.3. Не извещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

9.4. Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (Два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

9.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

9.6. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его

получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте; по факсимильной связи; телеграммой; с использованием сайта.

9.7. Стороны также соглашаются, что скан-копии документов, направляемых/получаемых с/на указанные в реквизитах адреса электронной почты, считаются направленными/полученными Сторонами и электронная переписка в безоговорочном порядке будет приниматься в качестве доказательств при разрешении вопросов, как в претензионном, так и судебном порядке.

9.8. Стороны настоящим согласились, что любые приложения к Договору, дополнительные соглашения, акты к нему могут быть подписаны Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" вместо собственноручных подписей представителей Сторон. Данный электронный документ признается равнозначным документу, заключенному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. При этом дата создания документа (приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) означает день, когда документ был создан с целью подписания Сторонами. Стороны признают, что в связи с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта) будет признаваться дата получения Стороной, направившей подписанный документ, акцепта (подписания) такого документа второй Стороной, а в случае акцепта (подписания) документа второй Стороной в нерабочий день, датой получения акцепта, то есть датой заключения документа (или приложения, дополнительного соглашения к Договору, акта), будет признаваться следующий рабочий день.

9.9. Стороны признают электронные документы, подписанные УКЭП и переданные посредством системы электронного документооборота юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон, согласно со ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ, Приказа Минфина России от 5 февраля 2021 г. № 14н, Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

**Индивидуальный  
предприниматель Майструк Д.А.**